|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** | |
| **Nombre del Aplicativo:**  Software Los Lagos | |
| **Nombres de las entidades o Centros del SENA con los que se asocia (*nombre del cliente*):**  Hostería Los Lagos  Ubicación Km 30 vía Vereda el Cortado - Barbosa – Medellín  **Cliente:** Mónica María Rivera Arroyabe  (+57) 3505604483  [mercadeo@loslagos.com](mailto:mercadeo@loslagos.com)  Registro Nacional de Turismo – 59345 | |
| **Programa de formación con el que se asocia (*si el proyecto se hace con otro programa de formación*):**   * No aplica | |
| **Nro. Ficha:** 2821728 | **Instructor Titular:**  Doris Elena Monsalve Sossa |
| **Programa de formación:** Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **APRENDICES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO** | | | |
| **Documento de identidad** | **Nombres y Apellidos** | **Correo electrónico** | **Teléfono** |
| 1000759922 | Jose Manuel Rivera Bedoya | jose\_mrivera@soy.sena.edu.co | 3046834707 |
| 1033258437 | Daniel Realpe Echeverri | daniel\_realpee@soy.sena.edu.co | 3004051439 |
| 1021802856 | Juan Pablo Toro López | Juan\_ptorol@soy.sena.edu.co | 3243073486 |
| 1032011381 | Isabella Ramos Ampudia | Isabella\_ramosam@soy.sena.edu.co | 3235790066 |
| 1001525495 | Alex David Zuluaga Cardona | Alex\_zuluaga@soy.sena.edu.co | 31165841831 |

|  |  |
| --- | --- |
| DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO | |
| **Planteamiento del problema.**  **Reseña histórica:** el proyecto “Hostería los lagos” comenzó en el municipio de Barbosa en el año 1999 prestando únicamente el servicio de alojamiento doble en una única cabaña, con un servicio básico de restaurante con una zona húmeda, a lo largo del tiempo ha ido mejorando sus espacios y servicios gracias a el turismo y su reputación.  **Procesos:**  Hemos logrado identificar en la empresa los procesos de:  **Reservas:** En la actualidad el cliente debe enviar un mensaje vía WhatsApp con el número de teléfono que se encuentra en la página web de la empresa. La reserva se confirma una vez se haya enviado el comprobante de pago y se haya verificado el mismo.  **Alojamiento:** Según el numero de personas en la reserva se asigna una habitación o una cabaña    **Limitación en la Escalabilidad:**  La gestión manual de reservas a través de WhatsApp se vuelve cada vez más desafiante a medida que la demanda crece, lo que resulta en posibles demoras y errores.  **Complejidad de Interfaz:**  La plataforma de mensajería no está diseñada específicamente para la gestión de reservas, lo que dificulta la presentación clara de opciones y detalles relevantes para los clientes.  **Falta de Personalización:**  La incapacidad para ofrecer opciones de reserva altamente personalizadas limita la capacidad de adaptarse a las preferencias individuales de los clientes. | |
| **Justificación:**  Para dar solución al problema anteriormente planteado, se recomienda desarrollar un aplicativo web que gestione los procesos de:  Compra  Servicio  Venta  Gestión de configuración  Gestión de administración de usuarios | |
| **Objetivos del Proyecto:**  **General:** Desarrollar una plataforma web que permita gestionar de manera eficiente las reservas y agilizar el servicio en el negocio de hostelería "Los lagos".  **Específicos:**  Gestionar la configuración de roles de acuerdo con los permisos dentro del aplicativo.  Gestionar las cuentas de usuarios de acuerdo con la seguridad del aplicativo.  Optimizar la administración de pedidos: Integrar un sistema que agilice la toma de pedidos y su comunicación al personal de servicio, mejorando la eficiencia en la entrega de productos o servicios.  Simplificar pagos y facturación: Desarrollar una función que permita a los clientes realizar pagos en línea y genere recibos de manera automática, simplificando el proceso de facturación. | |
| **Antecedentes:**   1. **CASA KIWI:**   Casa kiwi, es una plataforma web  **URL:**  **Factor Diferenciador:**   1. **Características funcionales del software 2 (Demo Sharkgym):**   **URL:**  **Factor Diferenciador:** | |
|  | |
| **Alcance:**  **Proceso de ….**   * **Subproceso …….** | |
| **Fecha de inicio:** | **Fecha de terminación:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RESULTADOS DE COMITÉ(Para uso exclusivo del comité) | | | | | | | | |
| **Estado:** | | | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Primera entrega**  Aprobado  0  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Segunda entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Tercera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha** | | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Primera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Segunda entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Tercera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha** | | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Primera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Segunda entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Tercera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha** | | | |
| DD | MM | AAAA | DD | MM | AAAA | DD | MM | AAAA |
| **Nombre del Instructor de ficha + requisitos**: | | | | | | | | |
| **Nombre y firma de quien revisa y aprueba la ficha de proyecto:** | | | | | | | | |
| **Observaciones:** | | | | | | | | |

**CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nombre** | **Cargo** | **Área** | **Fecha** |
| **Autores** | Doris Elena Monsalve Sossa | Instructora | ADSI |  |
| Jhonnys Rodríguez Payares | Instructor | ADSI |
|  | Instructor | Pedagogía e  Investigación |
| **Revisión** |  | Instructora | ADSI |  |
|  | Instructor | ADSI |
| Liliana María Galeano Zea | Instructora | ADSI |
| **Aprobación** |  | Coordinadora Académica | Teleinformática |  |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción del cambio** | **Razón del cambio** | **Fecha** | **Responsable (cargo)** |
| Actualización en explicativo de la ficha.Inclusión de procesos y subprocesos como referente para los proyectos. | Mejorar comprensión por parte del aprendiz en el diligenciamiento de la ficha de proyecto. | 18 de julio de 2023 | Doris Monsalve (Instructora) |
| Actualización logo SENA. Ajuste de evidencias en el Sprint 02 y 06  Ajuste formato (color en algunos subtítulos, para que los aprendices no pasen por alto diligenciar información de la ficha). | Conservar estructura documentos SENA (logo) Ajuste de evidencias para el Programa Análisis y Desarrollo de Software - ADSO | 3 de febrero de 2023 | Liliana Galeano (Instructora) |
| Ajuste del formato de ficha de proyecto. | Ajuste de actividades para el Programa Análisis y Desarrollo de Software - ADSO | 30 de enero de 2022 | Doris Elena Monsalve Sossa |
| Ajuste del formato de ficha de proyecto. | Reestructuración al formato en estructura didáctica y metodológica | 11 agosto de 2022 | Instructores:  Liliana Galeano Zea  Jhonnys Arturo Rodríguez Payares  Marta Gómez Adasme  Wilson Fredy López Gómez  Luis Eduardo Cadavid Álvarez  Doris Elena Monsalve Sossa |
| Ajuste del formato de ficha de proyecto. | Conservar estructura de documentos según Compromiso. | 11 de abril de 2023 | Liliana Galeano (Instructora) |
| Se actualizó la explicación de la ficha, de acuerdo con la unidad técnica realizada en los equipos de desarrollo curricular y el cambio de formato con el logo verde | Se incluyó la matriz de procesos, subprocesos y actividades, para facilitar al aprendiz la redacción en la formulación de los proyectos de desarrollo de software. Se mejoró la redacción, se cambió módulos por proceso, entre otros. | 21 de Julio de 2023 | Doris Elena Monsalve Sossa - Instructora |